

associazione promozione sociale

Corso Mazzini, 127 - 56029 S. CROCE SULL'ARNO (PI)
Tel e Fax: 0571/360258 E-mail: info@associazionearturo.it

SERVIZIO CIVILE REGIONALE 2013



Progetto “Cittadini Attivi” Area immigrazione

ASSOCIAZIONE ARTURO

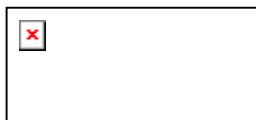
Corso Mazzini, 127

56029 Santa Croce sull'Arno (PI)

Tel e fax 0571/360258

Sito internet: www.associazionearturo.it

e-mail: info@associazionearturo.it



Premessa

Il fenomeno dell'immigrazione ha perso ormai da tempo, l'aspetto di un evento legato all'occasionalità ed è diventato elemento sociale sempre più stabile in questo territorio. Queste caratteristiche richiamano l'attenzione sulla necessità di intervenire sul fenomeno immigrazione per fornire risposte adeguate ai bisogno di una fascia di popolazione che, nel Comune di Santa croce sull'Arno rappresenta piu'del 20% della popolazione residente, ma che è comunque molto elevata in tutta l'area del Valdarno inferiore.

Dati Istat (dopo censimento 2011)	Popolazione straniera residente al 31 dicembre 2011			Popolazione totale residente al 31 dicembre 2011			% stranieri
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	
Santa Croce sull'Arno	1617	1258	2875	7024	7063	14087	20,4%
San Miniato	836	935	1771	13443	14117	27560	6,4%
Castelfranco di Sotto	745	656	1401	6343	6567	12910	10,9%
Montopoli in Vald'Arno	425	426	851	5511	5639	11150	7,6%
Fucecchio	1603	1627	3230	11132	11668	22800	14,2%
totale	5226	4902	10128	43453	45054	88507	11,4%

Nostra elaborazione su dati ISTAT

La componente minorile di origine straniera rappresenta un gruppo significativo e in crescita nel contesto provinciale: il dato degli studenti non italiani in alcuni Comuni del Valdarno Inferiore è tra i più alti in Italia e ha la media più alta della Provincia per numero di studenti non italiani (13,40% a.s. 2010-2011). In particolare Santa Croce sull'Arno nell'anno scolastico 2010-2011 è uno dei Comuni italiani con la percentuale più alta di studenti non italiani iscritti, il 29,49%, con punte sopra il 40% in alcune plessi ed è tra i primissimi posti per quanto riguarda gli studenti non italiani di seconda generazione (49% del totale dei non italiani).

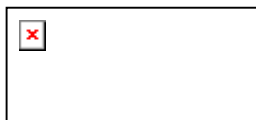
Il contesto di attuazione del Progetto si identifica nella zona del Valdarno Inferiore, con particolare riferimento al Comune di Santa Croce sull'Arno, zone in cui l'Associazione Arturo opera dal 1997 e l'impiego di volontari in servizio civile all'interno delle attività associative, vuole consolidare e migliorare gli interventi rivolti agli immigrati della zona.

La Sede dell'Associazione Arturo, negli anni di attività si è consolidata come luogo di incontro e informazione per i cittadini stranieri, famiglie, giovani immigrati, collaboratrici domestiche (complessivamente circa 500 utenti all'anno). Si tratta di uno spazio dove i cittadini possono trovare attività di informazione e formazione di base.

ASSOCIAZIONE ARTURO

Corso Mazzini, 127
56029 Santa Croce sull'Arno (PI)
Tel e fax 0571/360258

Sito internet: www.associazionearturo.it
e-mail: info@associazionearturo.it



Negli orari di apertura, oltre ad essere Centro di documentazione specializzato in immigrazione, intercultura e didattica per cittadini stranieri in temi Nord Sud del mondo, e Punto PAAS (l'Associazione Arturo è sede della rete regionale dei PAAS Punti di Accesso Assistito ai Servizi e a internet per il Comune di Santa Croce S/Arno) a Sede è luogo di ritrovo fra gli immigrati, i mediatori, gli insegnanti di italiano, gli operatori e i soci. Proprio per questo la nostra Sede è diventata uno sportello informale di scambio di conoscenze dei cittadini stranieri residenti a Santa Croce e nei comuni limitrofi del Valdarno inferiore, un luogo di incontro aperto a tutti, una biblioteca/libreria con accesso ad internet gratuito e possibilità di creare legami, amicizie, costruire e rafforzare quella rete di contatti sociali resa difficile dalla condizione di "straniero", per la difficoltà nella comunicazione verbale, per la mancanza di informazioni e di conoscenza dei servizi territoriali.

I nostri operatori hanno un approccio includente e valorizzante rispetto agli utenti stranieri e italiani che frequentano la sede Arturo. Questo atteggiamento ha favorito, nel tempo, la formazione di un gruppo di amici e conoscenti, che prendono come punto di riferimento l'incontro nella Sede per l'iscrizione ai corsi di lingua italiana, per approfondire l'apprendimento dell'italiano, per prestiti interbibliotecari, l'accesso ad internet gratuito, oltre che per un semplice scambio di battute.

I giovani volontari entreranno a far parte di questo luogo portando il proprio bagaglio di esperienze, la loro visione di giovani e per essere tali una visione moderna, in trasformazione della società contemporanea. Per lo straniero utente, incontrare giovani disponibili e solidali non può che rafforzare il senso di coesione sociale.

Obiettivi

L'obiettivo del progetto è quello di agevolare i percorsi di integrazione degli immigrati nel territorio del Valdarno Inferiore, potenziando i servizi offerti, finalizzati all'inserimento sociale, scolastico e lavorativo. Inoltre si intende rafforzare la promozione culturale, finalizzata all'integrazione ed alla conoscenza reciproca, creando momenti di socializzazione e organizzando attività ricreative per favorire l'incontro e lo scambio di conoscenze tra realtà diverse, ad esempio laboratori interculturali, feste, presentazione di libri sulle tematiche relative all'immigrazione e incontri con la cittadinanza.

Questo lavoro in rete sul territorio produce un'azione di cambiamento condivisa, ponderata, valutata da più punti di vista, integrata da idee e da esperienze inizialmente diverse ma rese condivisibili da tutti. La rete di servizi si rende così disponibile per:

- rispondere ai bisogni relativi alla quotidianità della popolazione straniera;
- ridurre le fasce del disagio e promuovere inclusività;
- creare piccole competenze operative;
- saper ascoltare, valutare e interpretare i bisogni,
- promuovere opportunità organizzate e progetti;
- saper leggere le informazioni provenienti dall'ambiente.

ASSOCIAZIONE ARTURO

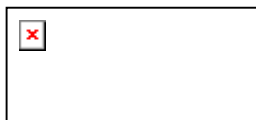
Corso Mazzini, 127

56029 Santa Croce sull'Arno (PI)

Tel e fax 0571/360258

Sito internet: www.associazionearturo.it

e-mail: info@associazionearturo.it



Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.

Le attività di solidarietà sociale previste per i volontari sono di supporto ai collaboratori e riguardano **quattro ambiti** di intervento:

1. Supporto agli utenti che accedono al **PAAS (Punti per l'Accesso Assistito ai Servizi online)**. Il volontario offre ai cittadini assistenza nella ricerca telematica, supporto linguistico, oltre a servire da facilitatore culturale. Tale attività è utile per ampliare la rete sociale, i contatti e per facilitare l'accesso alla rete di servizi del territorio. Visto che l'utenza che più usufruisce del PAAS, nell'Associazione Arturo, è un'utenza straniera, il supporto del volontario è visto come intervento sociale, che agevola l'integrazione dei cittadini stranieri.
2. **Scuola di Italiano per stranieri**. In questo ambito il volontario è di supporto agli insegnanti di italiano L2 che hanno maturato anni di esperienza e di formazione nel settore. Il volontario aiuta a garantire una continuità nelle relazioni, a partire da quelle createsi nelle scuole di italiano, dal momento in cui il tempo della scuola è un tempo di costruzione di legami significativi. Offre nuove appartenenze relazionali, sostiene affettivamente le persone, evita l'isolamento degli alunni. Il volontario contribuisce alla preparazione di materiali per i corsi (materiali metodo Montessori, cartelloni, racconti, storie, disegni) e può affiancare gli insegnanti durante alcuni momenti della didattica.
3. **Attività interculturali**. E' di supporto agli operatori e ai mediatori culturali che svolgono tali attività nelle scuole del territorio. Partecipa agli incontri organizzativi e di preparazione dei percorsi, interviene con idee, proposte, arricchisce le attuali proposte con nuove ricerche sui temi dell'intercultura e dell'educazione alla mondialità ed elabora nuovi materiali da condividere con il gruppo di lavoro.
4. **Centro di documentazione sull'immigrazione, intercultura**. Individua attraverso ricerche telematiche nuove bibliografie sui temi dell'immigrazione, dell'intercultura, educazione alla pace etc.

I giovani volontari saranno impiegati nelle attività per 30 ore settimanali da svolgere negli orari di apertura dell'Associazione Arturo e di svolgimento delle attività previste. L'impiego orario giornaliero potrà variare da 3,5 ore a 6,5 ore per ognuno dei 5 giorni di servizio rimanendo comunque all'interno delle 30 ore settimanali previste.

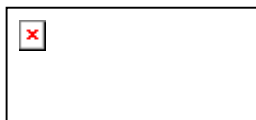
Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio

- Mantenere riservatezza ed eticità riguardo a fatti, persone e informazioni.
- Rispetto della normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Rispetto delle indicazioni operative ricevute;
- Disponibilità alla flessibilità oraria nell'arco dei sei giorni di apertura dei servizi e, limitatamente a particolari situazioni, anche nei giorni festivi;

ASSOCIAZIONE ARTURO

Corso Mazzini, 127
56029 Santa Croce sull'Arno (PI)
Tel e fax 0571/360258

Sito internet: www.associazionearturo.it
e-mail: info@associazionearturo.it



- Disponibilità a svolgere la propria attività anche in sedi diverse da quelle usuali in occasione di manifestazioni, iniziative all'interno del territorio provinciale;
- Disponibilità a effettuare la propria attività in una sede diversa da quella di servizio per un periodo non superiore ai 30 giorni come da D.P.C.M. 4 febbraio 2009;
- Disponibilità a svolgere le attività di formazione nei giorni di sabato;
- Disponibilità a svolgere le attività in orario serale (entro le ore 23)
- Disponibilità a frequentare la formazione aggiuntiva proposta dalla Regione Toscana di cui alla Delibera Giunta Regionale n°798 del 10/09/2012;
- Disponibilità a partecipare ad almeno due manifestazioni o eventi sul servizio civile o inserite i nel progetto "Giovani Sì" promosse dalla Regione Toscana di cui alla Delibera Giunta Regionale n°798 del 10/09/2012;
- Disponibilità ad impiegare i giorni di permesso in concomitanza alla sospensione delle attività come previsto dal progetto;

Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae

Il percorso formativo e il progetto di Servizio Civile nell'Associazione Arturo proposto permetterà di:

- 1) riconoscere ai Volontari che abbiano svolto progetti di servizio civile presso l'Ente Associazione Arturo le ore di attività pratica svolte;
- 2) ritenere valido tale periodo quale tirocinio sulla base della specifica attinenza del progetto al percorso formativo individuale.
- 3) riconoscere e certificare le competenze acquisite durante tale periodo di formazione teorico-pratica per un minimo di 1250 ore per ciascun progetto

La valutazione, la certificazione e la qualità delle competenze acquisite dai volontari durante lo svolgimento dei progetti di servizio civile sarà fatta dalla Fo.Ri.Um Società Cooperativa accreditata dalla regione Toscana con decreto n. 962 del 10/03/2009 Formazione dell'obbligo, Formazione superiore, Formazione continua, Accreditata dalla Provincia di Pisa per il settore dell'educazione non formale degli adulti e certificata UNI EN ISO 9001 Ed 2000 per il proprio Sistema Qualità.

Formazione generale dei giovani

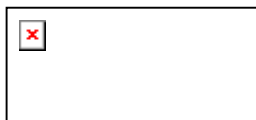
Con riferimento alle **Linee Guida per la Formazione Generale dei Giovani in Servizio Civile**, seguono i contenuti formativi:

- 1) L'identità del gruppo in formazione, 3 ore
- 2) Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà, 3 ore
- 3) Il dovere di difesa della Patria, 3 ore
- 4) La difesa civile non armata e nonviolenta, 3 ore
- 5) La protezione civile, 3 ore
- 6) La solidarietà e le forme di cittadinanza, 3 ore

ASSOCIAZIONE ARTURO

Corso Mazzini, 127
56029 Santa Croce sull'Arno (PI)
Tel e fax 0571/360258

Sito internet: www.associazionearturo.it
e-mail: info@associazionearturo.it



- 7) Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato, 4 ore
- 8) La normativa vigente e la Carta di impegno etico, 4 ore
- 9) Diritti e doveri del volontario del servizio civile, 4 ore
- 10) Presentazione dell'Associazione Arturo, 6 ore
- 11) Il Progetto *cittadini attivi*: presentazione delle attività di solidarietà sociale previste, progettazione e valutazione di esito, strumenti di efficacia e efficienza del progetto e la valutazione della crescita umana dei volontari, 6 ore.

L'attività di formazione specifica per la realizzazione del progetto avrà una durata di 42 ore e sarà articolata nelle seguenti Unità Formative (UF)

• **L'Associazione Arturo e il contesto in cui opera. (5 ore)**

Presentazione dell'Associazione Arturo: la mission, gli obiettivi, le principali attività.
Come si diventa Associazione di Promozione Sociale nel Territorio,
Il valore materiale e immateriale acquisito in 15 anni di attività.
I finanziatori, i partner e i soci.
Progetti, Eventi, Campagne che nel nostro territorio si prefiggono lo sviluppo di una società accogliente
I servizi di orientamento e di informazione presenti sul territorio
Formatore: Rotonda Mario

• **Conoscenze relative ai processi migratori e alla legislazione. (5 ore)**

L'immigrazione in Toscana con particolare riferimento al Comune di Santa Croce sull'Arno e al territorio del Valdarno Inferiore.
Statistiche, nazionalità presenti nella società e nella scuola;
Focus sul problema/risorsa degli immigrati.
Legislazione in materia di immigrazione, norme e procedure, a titolo informativo per conoscere e saper indirizzare alle reti di servizi del territorio
Formatore: AnnaLisa Petri

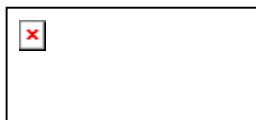
• **Comunicazione, la gestione creativa dei conflitti e la mediazione interculturale, (10 ore)**

L'arte di ascoltare e la gestione creativa dei conflitti
Che cosa è un conflitto secondo l'approccio non violento
Le competenze dell'operatore: il "decentramento culturale"
Le competenze dell'operatore: l'ascolto nei contesti multiculturali
L'arte di ascoltare: ascolto attivo (parafrasi, parole chiave, riconoscimento reciproco, riformulazione);
gli ostacoli all'ascolto;
la gestione creativa dei conflitti;
La gestione del gruppo classe
Cos'è il gruppo, cosa caratterizza un gruppo classe
La comunicazione: ostacoli e facilitatori nelle relazioni interpersonali
La gestione costruttiva dei conflitti (la comunicazione nonviolenta), favorire l'attenzione sui bisogni di tutti

ASSOCIAZIONE ARTURO

Corso Mazzini, 127
56029 Santa Croce sull'Arno (PI)
Tel e fax 0571/360258

Sito internet: www.associazionearturo.it
e-mail: info@associazionearturo.it



Orientamenti e strumenti di lavoro: la programmazione degli interventi, il team building, l'apprendimento cooperativo, gli strumenti audiovisivi, il monitoraggio e la valutazione dei risultati (competenze), etc.

La "presa di distanza" come condizione per comprendere e agire

Formatori accreditati

- **Didattica dell'insegnamento della lingua. (8 ore)**

I fondamenti di linguistica

La linguistica acquisizionale e tipologica

La dimensione glottodidattica e quella pedagogico – interculturale

La valutazione delle competenze linguistiche e la creazione del gruppo-classe

La programmazione didattica sulla base delle esigenze e dei bisogni del gruppo-classe

Le attività saranno proposte in modo da garantire il dosaggio e l'integrazione tra i momenti di formazione teorica, quelli di riflessione metodologico -didattica e quelli di riflessione e ricerca

Formatore: Rotonda Mario, Formatori accreditati

- **Paas (punti di accesso assistiti a internet) 6 ore**

Ruolo e funzione dei Paas della Regione Toscana

Normativa per l'accesso a internet in luogo pubblico

Il Sistema operativo Linux

Formatore: Rotonda Marco

- **Gestire le attività di front office di un centro di documentazione interculturale 8 ore**

La rete Rea-net delle biblioteche del Valdarno, dell'Empolese e della Valdelsa

Accoglienza dell'utenza per informazioni

Attività al pubblico, prestito, ricerca su catalogo

Collocazione e inventario pubblicazioni Centro di Documentazione

Organizzazione attività di animazione

Formatore: Alessia Toni