

## SERVIZIO CIVILE REGIONALE 2014



### **Progetto “Diritti di Cittadinanza”**

#### **Area Generale**

**Settore di intervento:** d) valorizzazione dell'integrazione, dell'interculturalità e della multiculturalità;

**ASSOCIAZIONE ARTURO**

Corso Mazzini, 127

56029 Santa Croce sull'Arno (PI)

Tel e fax 0571/360258

Sito internet: [www.associazionearturo.it](http://www.associazionearturo.it)

e-mail: [info@associazionearturo.it](mailto:info@associazionearturo.it)

## Premessa

Il fenomeno dell'immigrazione ha perso ormai da tempo, l'aspetto di un evento legato all'occasionalità ed è diventato elemento sociale sempre più stabile in questo territorio. Queste caratteristiche richiamano l'attenzione sulla necessità di intervenire sul fenomeno immigrazione per fornire risposte adeguate ai bisogno di una fascia di popolazione che, nel Comune di Santa croce sull'Arno rappresenta piu' del 22% della popolazione residente, ma che è comunque molto elevata in tutta l'area del Valdarno inferiore.

Dati Istat (31/12/2013)	Popolazione straniera residente al 31 dicembre 2013			Popolazione totale residente al 31 dicembre 2013	% stranieri
	Maschi	Femmine	Totale	Totale	
Santa Croce sull'Arno	1.899	1.419	3.318	14.519	22,8%
San Miniato	977	1.094	2.071	28.072	7,3%
Castelfranco di Sotto	1.020	839	1.859	13.479	13,4%
Montopoli in Vald'Arno	432	428	860	11.192	7,6%
Fucecchio	1851	1904	3755	23161	16,2%
<b>totale</b>	<b>6.179</b>	<b>5.684</b>	<b>11.863</b>	<b>90.423</b>	<b>13,1%</b>

Nostra elaborazione su dati ISTAT

La componente minorile di origine straniera rappresenta un gruppo significativo e in crescita nel contesto provinciale: il dato degli studenti non italiani in alcuni Comuni del Valdarno Inferiore è tra i più alti in Italia e ha la media più alta della Provincia per numero di studenti non italiani (13,40%). In particolare Santa Croce sull'Arno è uno dei Comuni italiani con la percentuale più alta di studenti non italiani iscritti, il 29,49%, con punte sopra il 40% in alcune plessi ed è tra i primissimi posti per quanto riguarda gli studenti non italiani di seconda generazione (49% del totale dei non italiani).

ISTITUTO	TOTALE ALUNNI				TOTALE ALUNNI STRANIERI				percentuali specifiche			
	infan.	prim.	media	totale	infan.	prim.	media	totale	%	% inf.	% prim.	% media
CASTELFRANCO	250	624	397	1271	67	123	62	252	19,83	26,8	19,71	15,62
MONTOPOLI	313	533	291	1137	17	43	33	93	8,18	5,43	8,07	11,34
S.MINIATO SACCHETTI	363	599	405	1367	33	61	37	131	9,58	9,09	10,18	9,14
PONTE A EGOLA	287	577	345	1209	38	70	43	151	12,49	13,24	12,13	12,46
<b>S.CROCE</b>	<b>270</b>	<b>678</b>	<b>493</b>	<b>1441</b>	<b>95</b>	<b>211</b>	<b>119</b>	<b>425</b>	<b>29,49</b>	<b>35,19</b>	<b>31,12</b>	<b>24,14</b>
<b>TOTALI</b>	<b>1483</b>	<b>3011</b>	<b>1931</b>	<b>6425</b>	<b>250</b>	<b>508</b>	<b>294</b>	<b>1052</b>	<b>16,4%</b>	<b>16,86%</b>	<b>16,87%</b>	<b>15,23%</b>

Ufficio scolastico Provincia di Pisa

### ASSOCIAZIONE ARTURO

Corso Mazzini, 127  
56029 Santa Croce sull'Arno (PI)  
Tel e fax 0571/360258

Sito internet: [www.associazionear Arturo.it](http://www.associazionear Arturo.it)  
e-mail: [info@associazionear Arturo.it](mailto:info@associazionear Arturo.it)

Il contesto di attuazione del Progetto si identifica nella zona del Valdarno Inferiore, con particolare riferimento al Comune di Santa Croce sull'Arno, zone in cui l'Associazione Arturo opera dal 1997 e l'impiego di volontari in servizio civile all'interno delle attività associative, vuole consolidare e migliorare gli interventi rivolti agli immigrati della zona.

La Sede dell'Associazione Arturo, negli anni di attività si è consolidata come luogo di incontro e informazione per i cittadini stranieri, famiglie, giovani immigrati, collaboratrici domestiche (complessivamente circa 500 utenti all'anno). Si tratta di uno spazio dove i cittadini possono trovare attività di informazione e formazione di base.

Negli orari di apertura, oltre ad essere Centro di documentazione specializzato in immigrazione, intercultura e didattica per cittadini stranieri in temi Nord Sud del mondo, e Punto PAAS (l'Associazione Arturo è sede della rete regionale dei PAAS Punti di Accesso Assistito ai Servizi e a internet per il Comune di Santa Croce S/Arno) a Sede è luogo di ritrovo fra gli immigrati, i mediatori, gli insegnanti di italiano, gli operatori e i soci. Proprio per questo la nostra Sede è diventata uno sportello informale di scambio di conoscenze dei cittadini stranieri residenti a Santa Croce e nei comuni limitrofi del Valdarno inferiore, un luogo di incontro aperto a tutti, una biblioteca/libreria con accesso ad internet gratuito e possibilità di creare legami, amicizie, costruire e rafforzare quella rete di contatti sociali resa difficile dalla condizione di "straniero", per la difficoltà nella comunicazione verbale, per la mancanza di informazioni e di conoscenza dei servizi territoriali.

I nostri operatori hanno un approccio includente e valorizzante rispetto agli utenti stranieri e italiani che frequentano la sede Arturo. Questo atteggiamento ha favorito, nel tempo, la formazione di un gruppo di amici e conoscenti, che prendono come punto di riferimento l'incontro nella Sede per l'iscrizione ai corsi di lingua italiana, per approfondire l'apprendimento dell'italiano, per prestiti interbibliotecari, l'accesso ad internet gratuito, oltre che per un semplice scambio di battute.

I giovani volontari entreranno a far parte di questo luogo portando il proprio bagaglio di esperienze, la loro visione di giovani e per essere tali una visione moderna, in trasformazione della società contemporanea. Per lo straniero utente, incontrare giovani disponibili e solidali non può che rafforzare il senso di coesione sociale.

## Obiettivi

L'obiettivo del progetto è quello di agevolare i percorsi di integrazione degli immigrati nel territorio del Valdarno Inferiore, potenziando i servizi offerti, finalizzati all'inserimento sociale, scolastico e lavorativo. Inoltre si intende rafforzare la promozione culturale, finalizzata all'integrazione ed alla conoscenza reciproca, creando momenti di socializzazione e organizzando attività ricreative per favorire l'incontro e lo scambio di conoscenze tra realtà diverse, ad esempio laboratori interculturali, feste, presentazione di libri sulle tematiche relative all'immigrazione e incontri con la cittadinanza.

Questo lavoro in rete sul territorio produce un'azione di cambiamento condivisa, ponderata, valutata da più punti di vista, integrata da idee e da esperienze inizialmente diverse ma rese condivisibili da tutti. La rete di servizi si rende così disponibile per:

- rispondere ai bisogni relativi alla quotidianità della popolazione straniera;
- ridurre le fasce del disagio e promuovere inclusività;

### ASSOCIAZIONE ARTURO

Corso Mazzini, 127

56029 Santa Croce sull'Arno (PI)

Tel e fax 0571/360258

Sito internet: [www.associazionearturo.it](http://www.associazionearturo.it)

e-mail: [info@associazionearturo.it](mailto:info@associazionearturo.it)

- creare piccole competenze operative;
- saper ascoltare, valutare e interpretare i bisogni,
- promuovere opportunità organizzate e progetti;
- saper leggere le informazioni provenienti dall' ambiente.

## Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.

Le attività di solidarietà sociale previste per i volontari sono di supporto ai collaboratori e riguardano **cinque ambiti** di intervento:

1. Supporto agli utenti che accedono al **PAAS (Punti per l'Accesso Assistito ai Servizi online)**. Il volontario offre ai cittadini assistenza nella ricerca telematica, supporto linguistico, oltre a servire da facilitatore culturale. Tale attività è utile per ampliare la rete sociale, i contatti e per facilitare l'accesso alla rete di servizi del territorio. Visto che l'utenza che più usufruisce del PAAS, nell' Associazione Arturo, è un'utenza straniera, il supporto del volontario è visto come intervento sociale, che agevola l'integrazione dei cittadini stranieri.
2. punto d'incontro "**Donne insieme**" spazio accogliente in cui progettare attività con l'aiuto di operatori e mediatori rivolto specificamente alle donne straniere impiegate nei lavori di cura per anziani e bambini
3. **Scuola di Italiano per stranieri**. In questo ambito il volontario è di supporto agli insegnanti di italiano L2 che hanno maturato anni di esperienza e di formazione nel settore. Il volontario aiuta a garantire una continuità nelle relazioni, a partire da quelle create nelle scuole di italiano, dal momento in cui il tempo della scuola è un tempo di costruzione di legami significativi. Offre nuove appartenenze relazionali, sostiene affettivamente le persone, evita l'isolamento degli alunni. Il volontario contribuisce alla preparazione di materiali per i corsi (materiali metodo Montessori, cartelloni, racconti, storie, disegni) e può affiancare gli insegnanti durante alcuni momenti della didattica.
4. **Attività interculturali**. E' di supporto agli operatori e ai mediatori culturali che svolgono tali attività nelle scuole del territorio. Partecipa agli incontri organizzativi e di preparazione dei percorsi, interviene con idee, proposte, arricchisce le attuali proposte con nuove ricerche sui temi dell'intercultura e dell'educazione alla mondialità ed elabora nuovi materiali da condividere con il gruppo di lavoro.
5. **Centro di documentazione sull'immigrazione, intercultura**. Individua attraverso ricerche telematiche nuove bibliografie sui temi dell'immigrazione, dell'intercultura, educazione alla pace etc.

I giovani volontari saranno impiegati nelle attività per 30 ore settimanali da svolgere negli orari di apertura dell'Associazione Arturo e di svolgimento delle attività previste. L'impiego orario giornaliero potrà variare da 3,5 ore a 8 ore per ognuno dei 5 giorni di servizio rimanendo comunque all'interno delle 30 ore settimanali previste.

### ASSOCIAZIONE ARTURO

Corso Mazzini, 127  
56029 Santa Croce sull'Arno (PI)  
Tel e fax 0571/360258

Sito internet: [www.associazionearturo.it](http://www.associazionearturo.it)  
e-mail: [info@associazionearturo.it](mailto:info@associazionearturo.it)

## Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio

- Mantenere riservatezza ed eticità riguardo a fatti, persone e informazioni.
- Rispetto della normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Rispetto delle indicazioni operative ricevute;
- Disponibilità alla flessibilità oraria nell'arco dei sei giorni di apertura dei servizi e, limitatamente a particolari situazioni, anche nei giorni festivi;
- Disponibilità a svolgere la propria attività anche in sedi diverse da quelle usuali in occasione di manifestazioni, iniziative all'interno del territorio provinciale;
- Disponibilità a effettuare la propria attività in una sede diversa da quella di servizio per un periodo non superiore ai 30 giorni come da D.P.C.M. 4 febbraio 2009;
- Disponibilità a svolgere le attività di formazione nei giorni di sabato;
- Disponibilità a svolgere le attività in orario serale (entro le ore 22)
- Disponibilità a frequentare la formazione aggiuntiva proposta dalla Regione Toscana di cui alla Delibera Giunta Regionale n° 798 del 10/09/2012;
- Disponibilità a partecipare ad almeno due manifestazioni o eventi sul servizio civile o inserite i nel progetto "Giovani Si" promosse dalla Regione Toscana di cui alla Delibera Giunta Regionale n° 798 del 10/09/2012;

## Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae

Il percorso formativo e il progetto di Servizio Civile nell'Associazione Arturo proposto permetterà di:

- 1) riconoscere ai Volontari che abbiano svolto progetti di servizio civile presso l'Ente Associazione Arturo le ore di attività pratica svolte;
- 2) ritenere valido tale periodo quale tirocinio sulla base della specifica attinenza del progetto al percorso formativo individuale.
- 3) riconoscere e certificare le competenze acquisite durante tale periodo di formazione teorico-pratica per un minimo di 1250 ore per ciascun progetto

La valutazione, la certificazione e la qualità delle competenze acquisite dai volontari durante lo svolgimento dei progetti di servizio civile sarà fatta dalla Fo.Ri.Um Società Cooperativa accreditata dalla regione Toscana con decreto n. 962 del 10/03/2009 Formazione dell'obbligo, Formazione superiore, Formazione continua, Accreditata dalla Provincia di Pisa per il settore dell'educazione non formale degli adulti e certificata UNI EN ISO 9001 Ed 2000 per il proprio Sistema Qualità.

### ASSOCIAZIONE ARTURO

Corso Mazzini, 127  
56029 Santa Croce sull'Arno (PI)  
Tel e fax 0571/360258

Sito internet: [www.associazionearturo.it](http://www.associazionearturo.it)  
e-mail: [info@associazionearturo.it](mailto:info@associazionearturo.it)

## Formazione generale dei giovani

Con riferimento alle **Linee Guida per la Formazione Generale dei Giovani in Servizio Civile**, seguono i contenuti formativi:

- 1) L'identità del gruppo in formazione, 4 ore
- 2) Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà, 2 ore
- 3) Il dovere di difesa della Patria, 2 ore
- 4) La difesa civile non armata e nonviolenta, 2 ore
- 5) La protezione civile, 2 ore
- 6) La solidarietà e le forme di cittadinanza, 4 ore
- 7) Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato, 5 ore
- 8) La normativa vigente e la Carta di impegno etico, 4 ore
- 9) Diritti e doveri del volontario del servizio civile, 4 ore
- 10) Presentazione dell'Associazione Arturo, 6 ore
- 11) Il Progetto "**Diritti di cittadinanza**" presentazione delle attività di solidarietà sociale previste, progettazione e valutazione di esito, strumenti di efficacia e efficienza del progetto e la valutazione della crescita umana dei volontari, 7 ore.

**L'attività di formazione specifica per la realizzazione del progetto avrà una durata di 42 ore e sarà articolata nelle seguenti Unità Formative (UF)**

- **L'Associazione Arturo e il contesto in cui opera. (5 ore)**

Presentazione dell'Associazione Arturo: la mission, gli obiettivi, le principali attività.

Come si diventa Associazione di Promozione Sociale nel Territorio,

Il valore materiale e immateriale acquisito in 15 anni di attività.

I finanziatori, i partner e i soci.

Progetti, Eventi, Campagne che nel nostro territorio si prefiggono lo sviluppo di una società accogliente

I servizi di orientamento e di informazione presenti sul territorio

*Formatore: Rotonda Mario*

- **Conoscenze relative ai processi migratori e alla legislazione. (5 ore)**

L'immigrazione in Toscana con particolare riferimento al Comune di Santa Croce sull'Arno e al territorio del Valdarno Inferiore.

Statistiche, nazionalità presenti nella società e nella scuola;

Focus sul problema/risorsa degli immigrati.

Legislazione in materia di immigrazione, norme e procedure, a titolo informativo per conoscere e saper indirizzare alle reti di servizi del territorio

*Formatore: AnnaLisa Petri, Avv. Leonora Rossi*

- **Comunicazione, la gestione creativa dei conflitti e la mediazione interculturale, (10 ore)**

L'arte di ascoltare e la gestione creativa dei conflitti

**ASSOCIAZIONE ARTURO**

Corso Mazzini, 127

56029 Santa Croce sull'Arno (PI)

Tel e fax 0571/360258

Sito internet: [www.associazionearturo.it](http://www.associazionearturo.it)

e-mail: [info@associazionearturo.it](mailto:info@associazionearturo.it)

Che cosa è un conflitto secondo l'approccio non violento  
Le competenze dell'operatore: il "decentramento culturale"  
Le competenze dell'operatore: l'ascolto nei contesti multiculturali  
L'arte di ascoltare: ascolto attivo (parafrasi, parole chiave, riconoscimento reciproco, riformulazione);  
gli ostacoli all'ascolto;  
la gestione creativa dei conflitti;  
La gestione del gruppo classe  
Cos'è il gruppo, cosa caratterizza un gruppo classe  
La comunicazione: ostacoli e facilitatori nelle relazioni interpersonali  
La gestione costruttiva dei conflitti (la comunicazione nonviolenta), favorire l'attenzione sui bisogni di tutti  
Orientamenti e strumenti di lavoro: la programmazione degli interventi, il team building, l'apprendimento cooperativo, gli strumenti audiovisivi, il monitoraggio e la valutazione dei risultati (competenze), etc.  
La "presa di distanza" come condizione per comprendere e agire  
*Formatori accreditati*

- **Didattica dell'insegnamento della lingua. (8 ore)**

I fondamenti di linguistica  
La linguistica acquisizionale e tipologica  
La dimensione glottodidattica e quella pedagogico – interculturale  
La valutazione delle competenze linguistiche e la creazione del gruppo-classe  
La programmazione didattica sulla base delle esigenze e dei bisogni del gruppo-classe  
Le attività saranno proposte in modo da garantire il dosaggio e l'integrazione tra i momenti di formazione teorica, quelli di riflessione metodologico -didattica e quelli di riflessione e ricerca  
*Formatore: Rotonda Mario, Formatori accreditati*

- **Paas (punti di accesso assistiti a internet) 6 ore**

Ruolo e funzione dei Paas della Regione Toscana  
Normativa per l'accesso a internet in luogo pubblico  
Il Sistema operativo Linux  
*Formatore: Rotonda Marco*

- **Gestire le attività di front office di un centro di documentazione interculturale 8 ore**

La rete Rea-net delle biblioteche del Valdarno, dell'Empolese e della Valdelsa  
Accoglienza dell'utenza per informazioni  
Attività al pubblico, prestito, ricerca su catalogo  
Collocazione e inventario pubblicazioni Centro di Documentazione  
Organizzazione attività di animazione  
*Formatore: Alessia Toni*